

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

I. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad, tiene por finalidad informarle sobre cómo CONSORCIO INT L MING S.R.L. (Hotel La Princesa), con RUC 20300043535 y con domicilio en la Calle Tomas Guido No. 116, distrito de Lince, Lima, Perú; realiza el tratamiento de Datos Personales que recopila en forma independiente por medio de los distintos formularios electrónicos disponibles en el sitio Web, aplicaciones y demás entornos electrónicos que disponga Hotel La Princesa, incluyendo los consentimientos otorgados vía telefónica u otras formas de comunicación en las que se haga referencia a esta Política de Privacidad.

II. OBJETIVO Y FINALIDAD

En Hotel La Princesa somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes que se interesan por nuestros productos y servicios (en adelante usuarios). Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Y es por ello que el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros usuarios la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales, definida según la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales. La finalidad del sitio web es dar a conocer los productos y/ o servicios que comercializa Hotel La Princesa gestionar la contratación de servicios y/o productos que comercializa Hotel La Princesa y dar información sobre los servicios y/ o productos que comercializa Hotel La Princesa, así como facilitar otro tipo de información que creamos que puede ser de interés y crear un espacio de comunicación para los Usuarios.

III. LEGISLACION

Esta política está regulada por la Legislación peruana y en particular por: Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales. Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733. Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/ DGPDP.

IV. USO AUTORIZADO DE DATOS PERSONALES

Con la finalidad de brindar productos y servicios, Hotel La Princesa informa a los usuarios que, bajo las normas vigentes (Ley N° 29733 y su reglamento), se encuentra autorizada para tratar aquellos datos personales otorgados de forma física o digital por el usuario o a los que Hotel La Princesa accede de manera legítima sobre su información personal. Esto incluye los datos personales proporcionados a futuro por los usuarios, o los que sean generados por Hotel La Princesa bajo la prestación de los servicios. En ese sentido, Hotel La Princesa requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. Por ello, Hotel La Princesa no requiere consentimiento para tratar la información del usuario obtenida de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; asimismo, podrá usar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con el consentimiento del usuario para tratar y transferir dichos datos personales. El usuario se compromete a mantener permanentemente actualizada su información mientras dure su relación con Hotel La Princesa para la correcta ejecución de los servicios. En algunos casos, los datos personales recolectados por Hotel La Princesa son obligatorios; en consecuencia, la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de concretar los fines previstos en la presente Política.

Como consecuencia de lo anterior, en calidad de cliente, de algún producto o servicio éste declara: Estar informado que la autorización brindada perdurará mientras se mantenga vigente la relación contractual, comercial y/o de cualquier índole con Hotel La Princesa y hasta por dos (2) años de culminada la misma. En dicho caso, los datos personales suministrados serán almacenados en el banco de datos de Hotel La Princesa inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Huéspedes" (clientes). En caso que el usuario realiza una reserva de servicios de alojamiento con Hotel La Princesa, la autorización brindada perdurará hasta por dos (2) años desde que se otorgué el consentimiento.

V. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE INFORMACIÓN PERSONAL

Hotel La Princesa tratará la información proporcionada por el usuario con la finalidad de ejecutar cualquier relación contractual, comercial y/o de cualquier índole, que mantenga y/o mantendrá con el usuario, para recopilar los datos personales de los huéspedes, obtenidos a través del comercio electrónico, plataformas web y en la recepción del hotel, para que se puedan brindar los servicios de alojamiento, atender comunicaciones del cliente, realizar actividades de fidelización, así como para fines estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del cliente y/o para que evalúen la calidad del servicio brindado. Hotel La Princesa pone a disposición del Usuario canales digitales y de call center para la atención de consultas. Mediante esos canales recopilamos los datos personales necesarios del usuario a fin de darle soporte, supervisar y mejorar los procesos de soporte al usuario, investigar, gestionar y resolver las consultas y/o dudas, de conformidad con la normativa aplicable vigente y las disposiciones de los organismos reguladores, entidades gubernamentales e investigaciones oficiales. De igual modo, la información podrá ser transferida a las autoridades o terceros autorizados por ley bajo la regulación nacional y/o internacional vigente (incluyendo la Ley No. 29733, su reglamento y aquellas que las modifiquen o sustituyan, así como las vinculadas a las autoridades que fiscalizan la labor de Hotel La Princesa).

VI. FINALIDADES OPCIONALES

De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por Hotel La Princesa para las siguientes finalidades: - Ofrecimiento de productos o servicios y promociones por parte de Hotel La Princesa - Ofrecimiento de productos o servicios y promociones. El usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente.

VII. CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Los usuarios podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733, enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección: administracion@hotellaprincesa.com.pe con la referencia: "Protección de datos", adjuntando los siguientes documentos:

- a) Solicitud de derechos ARCO, debidamente completada y firmada. El formato lo podrá descargar [aquí](#).
- b) Copia simple y legible de su Documento Nacional de Identidad.
- c) En caso de actuar mediante un representante, adjuntar Carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días y copia de Documento Nacional de Identidad del representante.
- d) Otros, en caso considere necesario agregar mayor información para el sustento de su solicitud.

VIII. VIDEOVIGILANCIA

Hotel La Princesa cuenta con un sistema de videovigilancia en sus instalaciones, para la seguridad de las mismas. La administración de nuestro sistema de videovigilancia cumple con la normativa de protección de datos personales y está regido por las disposiciones de esta Política, en cuanto le sean aplicables. Asimismo, Hotel La Princesa ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y a instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance. La información captada mediante nuestros sistemas de videovigilancia se conservará durante un plazo de 30 días y serán gestionadas en el banco de datos de Hotel La Princesa inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Videovigilancia".

IX. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLITICA DE PRIVACIDAD

La Política de privacidad Web de Hotel La Princesa ha sido actualizada el 14 de marzo del 2025. Hotel La Princesa se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad Web en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web, por lo que se recomienda a los usuarios revisarla periódicamente.